

TASDIQLAYMAN

«Kiberxavfsizlik markazi» DUK
direktori
O.N.Mirzayev
2022-yil

“Kiberxavfsizlik markazi” davlat
unitar korxonasi tomonidan
ko‘rsatiladigan xizmatlar
tariflariga 9-ilova.

“Yo‘qolgan raqamli ma’lumotlarni elektron ma’lumot tashuvchi vositalaridan tiklash” xizmat ko‘rsatish bo‘yicha reglamenti

1. Xizmat tavsifi (pasport).

1.1. Xizmat nomi

Yo‘qolgan raqamli ma’lumotlarni elektron ma’lumot tashuvchi vositalaridan
tiklash.

1.2. Xizmat natijasi

- yo‘qolgan va o‘chirilgan ma’lumotlarni elektron ma’lumot tashuvchi
vositalarida qayta tiklash;
- tiklangan ma’lumotlarni taqdim etish.

1.3. Xizmat ko‘rsatuvchi tashkilot va blankalarni qabul qilish joyi

“Kiberxavfsizlik markazi” Davlat unitar korxonasi (keyingi o‘rinlarda –
Markaz).

Yuridik manzil: O‘zbekiston Respublikasi, 100001, Toshkent shahri, Mirobod
tumani, Taras Shevchenko ko‘chasi, 20 uy.

Haqiqiy manzili: O‘zbekiston Respublikasi, 100001, Toshkent shahri, Mirobod
tumani, Taras Shevchenko ko‘chasi, 20 uy.

1.4. Huquqiy asoslar

“Kiberxavfsizlik to‘g‘risida” O‘zbekiston Respublikasi qonuni, “O‘zbekiston
Respublikasida kiberxavfsizlik tizimini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari
to‘g‘risida” 2020-yil 15 iyundagi 4751-xdfu-sonli O‘zbekiston Respublikasi Prezident
qarori hamda Markaz ustavi.

1.5. Xizmatni oluvchilar

Yuridik va jismoniy shaxslar.

1.6. Xizmatlarni olish uchun ariza berish shartlari

Xizmat ko‘rsatish to‘g‘risidagi yozma so‘rov yoki ariza yuridik va jismoniy
shaxslarning ixtiyorligiga binoan beriladi.

1.7. Bajarish muddati

Bajarish muddatlari shartnomaga muvofiq belgilanadi.

1.8. Tasdiqlashning berish muddati

Ikki tomonlama shartnoma tuzib, xizmat haqini to‘lagandan so‘ng, ijrochi ishni boshlaydi.

2. Xizmatni oluvchilarni xabardor qilish

2.1. Ma’lumotlarning tarkibi va hajmi

Har qanday arizachiga quyidagi ma’lumotlarni taqdim etishi kafolatlanadi:

- xizmat ko‘rsatuvchi organning joylashgan joyi to‘g‘risida, ish tartibi, qabul qilish tartiblari (telefon orqali oldindan ro‘yxatdan o‘tish, murojaat qilingan kuni o‘zida qabul qilish, jonli navbat va boshqalar);
- xizmatlarni olish tartiblari haqida;
- xizmat ko‘rsatish muddati haqida;
- xizmat ko‘rsatish reglamentning mavjudligi va reglament bilan tanishish usullari haqida.

2.2. Keng xabardor qilish

Xizmat ko‘rsatish haqida quyidagi m’lumot olish mumkin:

- manzil bo‘yicha: Toshkent shahri, Mirobod tumani, Taras Shevchenko ko‘chasi, 20-uy;
- telefon orqali: (99871) 203-12-26;

- Markazning “www.csec.uz” va UZCERT xizmati “www.uzcert.uz” rasmiy veb-saytlari orqali.

2.3. Murojaatga binoan xabardor qilish

- Shaxsan: ariza beruvchi xizmatni olish va xizmat bo‘yicha qo‘sishimcha ma’lumotlar, to‘lov rekvizitlari va talab qilinadigan hujjatlar ro‘yxatini taqdim etish bo‘yicha har qanday savollar bilan soat 9:00 dan 18:00 gacha murojaat qilishi mumkin.

- Telefon orqali: 9:00 dan 18:00 gacha katta hajmdagi ma’lumotlarni, masalan, to‘lov uchun bank rekvizitlarini aniq uzatishni talab qilmaydigan xizmatni olishning har qanday masalalari bo‘yicha og‘zaki maslahat.

- Elektron pochta orqali.

2.4. Xizmat ko‘rsatish joyi to‘g‘risida ma’lumot berish

Bosh ofis: Toshkent shahri, Mirobod tumani, Taras Shevchenko ko‘chasi, 20-uy.

2.5. Amaldagi hujjatlar blanklari (shakllari):

- Ko‘rsatilayotgan xizmat nomini ko‘rsatgan holda Markaz rahbariyatiga yoziladigan rasmiy xat-ariza yoki Markazning rasmiy veb-saytlari “www.tace.uz”, “www.csec.uz” va Axborot xavfsizligi hodisalariga javob berish xizmatining “www.uzcert.uz” veb-sayti orqali ariza qoldirish formasini to‘ldirgan holda yo‘llanadigan elektron ariza.

- tomonlar o‘rtasida xizmatlar ko‘rsatish shartnomasi.

3. Xizmatni taqdim etish

3.1. Ish vaqtি

Ish vaqtি 9:00 dan 18:00 gacha. Tushlik 13:00 dan 14:00 gacha. Dam olish kunlari: shanba, yakshanba.

4.2. Xizmat haqi

Yuridik va jismoniy shaxslar uchun xizmat pullik asosda ko'rsatiladi, xizmat narxi shartnomada kelishiladi.

4.3. Xizmat ko'rsatish bosqichlari

Pudratchi pullik xizmatlar ko'rsatish bilan bog'liq materiallarni buyurtmachining qonuniy vakili ishtirokida qabul qiladi va ko'rib chiqadi.

Materiallarni o'rganib chiqqandan so'ng, pullik xizmatlarni amalga oshirish imkoniyati aniqlanadi va xususiyatlar mijoz bilan kelishiladi.

Pullik xizmatlar narxi to'g'risidagi shartnoma buyurtmachi va «Kiberxavfsizlik markazi» DUK rahbariyati tomonidan imzolanadigan shartnoma bilan tuziladi.

Shartnoma o'zaro hamkorlik qilish tartibini, xizmatlarning (ishlarning) narxini va to'lash shartlarini, xizmatlarni (ishlarni) ko'rsatish shakli, hajmi, shartlarini, tomonlarning javobgarligini, nizoli savollarni hal qilishni va hokazolarni belgilaydi. Shartnomada jalb qilingan ixtisoslashtirilgan mutaxassislar soni ko'rsatilishi kerak.

4.4. Xizmatlarni ko'rsatishning idoralararo tartiblari

Ishning tarkibi va xususiyatidan kelib chiqib, davlat organlari va tashkilotlarining turli tarkibiy bo'linmalari, shuningdek, telekommunikatsiya tarmoqlari provayderlari va operatorlari bilan o'zaro hamkorlik qilish mumkin.

4.5. Rad etish uchun asoslar

Buyurtmachi tomonidan ko'rsatilgan ishlarni (xizmatlarni) bajarishning iloji bo'lmasa, "Kiberxavfsizlik markazi" DUK bu haqda mijozni xabardor qiladi.

5. Sifat ta'minlashi

5.1. Sifatsiz xizmatga murojaat qilish

Xizmat yuzasidan shikoyat qilish qonun hujjatlarida belgilangan tartibda amalga oshiriladi.

Ishlab chiqdi:

Tekshirish bo‘limi boshlig‘i
20 22 - yil “30”-

A.Kusayev

KELISHILGAN:

“Kiberxavfsizlik markazi” DUK
direktori o‘rinbosari

Sh.Gafurov

UZCERT departamenti
boshlig‘i

A.Gafurov

Bosh buxgalter

I.Abdullayev

Yurdik byuro boshlig‘i

(I.Soliyev)

I.Soliyev

Yetakchi iqtisodchi

(M.Erxanov)

M.Erxanov



«Yo‘qolgan raqamli ma’lumotlarni
elektron ma’lumot tashuvchi
vositalaridan tiklash» xizmat turi
Reglamentiga Ilova №1

Muassasa firma blankasiga

«Kiberxavfsizlik markazi» DUK
direktori O.N.Mirzayevga

№

ARIZA

**«Yo‘qolgan raqamli ma’lumotlarni elektron ma’lumot tashuvchi vositalaridan
tiklash» xizmatini taqdim etish uchun**

(*tashkilot nomi, arizachining I.F.Sh.*)

haqida so‘raydi

(*hizmatning nomlanishi*)

Elektron ma’lumot tashuvchi vositaning turi (qattiq disklar, flesh xotira va h.k.),
soni, xotira hajmi:

Buyurtmachining kontakt nomerlari:

Ariza beruvchi ko‘rsatilgan elektron ma’lumot tashuvchi vositalarni, zarur
hujjatlarni qayta tiklash uchun taqdim etishga va ishlash va xizmat ko‘rsatish uchun
shart-sharoitlar yaratishga tayyor.

Ko‘rsatilgan xizmatlar uchun o‘z vaqtida to‘lov kafolatlanadi

Tashkilot rahbari
(lavozim)

shaxsiy imzo

M.O‘.

«Yo‘qolgan raqamli ma’lumotlarni elektron ma’lumot tashuvchi vositalaridan tiklash» xizmat turi
Reglamentiga Ilova №2

«Yo‘qolgan raqamli ma’lumotlarni elektron ma’lumot tashuvchi vositalaridan tiklash» xizmatini ko‘rsatish sxemasi

Qisqartmalar:

Markaz – «Kiberxavfsizlik markazi» DUK;
Ariza beruvchi – Jismoniy va yuridik shaxslar.

