**Регламент оказания услуги**

**«Аудит информационной безопасности объектов информатизации»**

**1.** **Описание (паспорт) услуги**

**1.1. Наименование услуги**

Аудит информационной безопасности объектов информатизации
(далее - аудит ИБ).

**1.2. Организация, оказывающая услугу**

Государственное унитарное предприятие «Центр кибербезопасности» (далее - проверяющая организация) - является исполнителем работ в рамках заключенного договора на оказание услуги по проведению аудита ИБ.

Адрес: 100125, город Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, улица Дурмон Йули, 31.

Сайт: Центр кибербезопасности ([www.tace.uz](http://www.tace.uz)).

**1.3. Получатели услуги**

Получателями услуги являются органы государственного
и хозяйственного управления, государственной власти на местах, субъекты предпринимательства (далее - проверяемые организации).

**1.4. Сроки оказания услуги**

Сроки оказания услуги оговариваются в договоре на проведение
услуги.

**1.5. Срок выдачи подтверждения на готовность оказания услуги**

В 5 дневный срок с момента получения Проверяющей организацией правильно оформленной заявки на оказание услуги по проведению аудита ИБ.

**2. Информирование получателя услуги**

**2.1. Информирование по вопросам предоставления услуги**

Стандартную информацию об услуге и обслуживании можно получить:

- по адресу: 100125, город Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, улица Дурмон Йули, 31;

- по телефону: (99871) 277-98-50;

**2.2. Консультирование по вопросам предоставления услуги**

Лично: обращаться с 9:00 до 18:00 по любым вопросам получения услуги и предоставления подробной информации.

По телефону: с 9:00 до 18:00 устное консультирование по любым вопросам получения услуги, не требующим точной передачи большого количества информации, например реквизитов учреждения для оплаты.

**2.3. Основные цели аудита ИБ**

Аудит ИБ представляет собой анализ информационной защиты организации, которая проводится с одной из следующих целей:

- определения уровня обеспечения ИБ информационной системы проверяемой организации, а также соответствия требованиям нормативной документации;

- анализа, устранения и дальнейшего недопущения уязвимостей
в системе обеспечения ИБ проверяемой организации;

- подготовки отчета по результатам аудита ИБ, содержащего выводы
и рекомендации для дальнейшего повышения уровня обеспечения ИБ.

**3. Обслуживание**

**3.1. Время работы**

Время работы с 9.00 до 18.00. Обед с 13.00 до 14.00.

Выходные дни: суббота, воскресенье.

**4. Процедура оказания услуги**

**4.1. Необходимые документы для начала процедуры по оказанию
услуги**

Для начала процедуры оказания услуги необходимо наличие следующих документов:

- официальное письмо-заявка на имя руководителя проверяющей организации с указанием наименования услуги согласно приложению №1
к настоящему Регламенту;

- договор на оказание услуги согласно приложению №3 к настоящему Регламенту;

- техническое задание аудита ИБ.

**4.2. Стоимость услуги**

Для органов государственного и хозяйственного управления, а также для юридических лиц услуга оказывается на платной основе, стоимость услуги обговаривается в договоре.

**4.3. Порядок оказания услуги**

Аудит ИБ проводится на основании заявки в соответствии
с согласованными с условиями проверяющей и проверяемой организации. Согласовав порядок взаимодействия, между организациями заключается Договор на проведение услуги. Техническое задание на выполнение работ по аудиту ИБ готовит и передает проверяемая организация для согласования проверяющей организации.

Все этапы оказания услуги представлены в Приложении №2 Регламента.

**4.4. Результат оказания услуги**

По результатам оказания услуги по аудиту ИБ проверяющая организация предоставляет согласованный с проверяемой организацией отчёт
по результатам аудита ИБ.

**4.5. Документирование результата оказания услуги**

Утвержденный отчет по результатам аудита ИБ предоставляется проверяемой организации в бумажном виде, а также по согласованию
с проверяющей организацией может быть представлен в формате PDF на CD- диске в 1 (одном) экземпляре.

**4.6. Основания для отказа на оказание услуги**

Основаниями для отказа на оказание услуги являются:

- отсутствие у проверяемой организации, обратившейся с заявкой
на проведение услуги, права на ее получение, либо полномочий, действовать от имени другого лица;

- несоответствие документов установленным требованиям проверяющей организации (неправильное заполнение);

- наличие в представленных документах сведений, не соответствующих действительности.

**5. Ответственность сторон**

Проверяющая организация несет ответственность за:

- достоверность отчета по результатам аудита ИБ;

- соблюдение конфиденциальности сведений, получаемых в ходе проведения аудита ИБ.

Проверяемая организация несет ответственность за:

- достоверность и полноту предоставляемой проверяющей организации информации;

- любые ограничения возможности осуществления проверяющей организацией своих обязательств.

**6. Обеспечение качества**

**6.1. Параметры качества**

Параметры качества.

Услуга признается не качественной:

- если сроки исполнения услуги не соблюдены;

- если заявитель имеет претензии к отчету по результатам аудита ИБ.

**6.2 Обжалование некачественной услуги**

Заявитель может обратиться с официальным письмом на имя руководителя Центра с указанием причин несогласия с результатами аудита ИБ или обжаловать результаты аудита ИБ в установленном законодательством порядке.