

TASDIQLAYMAN

“Kiberxavfsizlik markazi” DUK
direktori



O.N. Mirzayev

2022 yil

“Kiberxavfsizlik markazi” DUK
tomonidan ko‘rsatiladigan xizmatlar tariflariga
4-son ILOVA

**“Axborot tizimini uni yaratish bo‘yicha texnik topshiriq
talablariga muvofiqligi yuzasidan ekspertiza”
xizmatini ko‘rsatish reglamenti**

1. Xizmat tavsifi (pasporti)

1.1. Xizmat nomi.

Axborot tizimini uni yaratish bo‘yicha texnik topshiriq talablariga muvofiqligi yuzasidan ekspertiza.

1.2. Xizmat natijasi.

Axborot tizimlarini texnik topshiriq talablariga muvofiqligi bo‘yicha o‘tkazilgan ekspertiza yakunlari bo‘yicha arizachiga xulosa taqdim etish.

1.3. Xizmat ko‘rsatuvchi tashkilot:

“Kiberxavfsizlik markazi” davlat unitar korxonasi (keyingi o‘rinlarda - Markaz).

Ariza na‘munasini (shaklini):

- Markazning rasmiy veb-sayti www.csec.uz orqali;
- Markazning amaldagi manzili orqali: O‘zbekiston Respublikasi, Toshkent shahar, Mirobod tumani, Taras Shevchenko ko‘chasi, 20 uy.

1.4. Huquqiy asoslar:

O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2019 yil 14 sentabrdagi “Axborot texnologiyalari va kommunikatsiyalarining joriy etilishini nazorat qilish, ularni himoya qilish tizimini takomillashtirishga oid qo‘shimcha chora-tadbirlar to‘g‘risida”gi qarori.

O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2020 yil 15 iyundagi “O‘zbekiston Respublikasida kiberxavfsizlikni ta‘minlash tizimini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi PQ-4751-son qarori.

1.5. Xizmat ko‘rsatish uchun ariza yuborish muddati:

Kerak bo‘lganda.

1.6. Xizmat ko'rsatish muddati:

Ko'rsatiladigan xizmatlarning bajarish muddati shartnomaga muvofiq belgilanadi.

1.7. Xizmat ko'rsatishni tasdiqlash muddati:

Xizmat ko'rsatish uchun so'rov olingan paytdan e'tiboran 10 ish kuni ichida, tegishli xabarnoma yuborgan holda.

2. Xizmatdan foydalanuvchilarni xabardor qilish

2.1. Axborot tarkibi va hajmi.

Murojaat qilgan har qanday shaxsga quyidagi ma'lumotlar taqdim etilishi kafolatlanadi:

- xizmat ko'rsatuvchi organning joylashgan manzili, ish jadvali, tashrif buyuruvchilarni qabul qilish tartibi (telefon orqali oldindan ro'yxatdan o'tish, qabul qilish murojaat kuni, jonli navbat va boshqalar);

- xizmatni olish uchun zarur bo'lgan hujjatlar ro'yxati;

- to'ldirilishi zarur bo'lgan namuna (shakl)larni olish usuli va tartibi;

- to'lov tartibi;

- xizmat ko'rsatish tartibi;

- ko'rsatiladigan xizmatni bajarish muddati;

- xizmat reglamentining mavjudligi va reglament bilan tanishish usuli.

2.2. Batafsil ma'lumot.

Taqdim etilayotgan xizmatlar va ular to'g'risida standart ma'lumotlarni quyidagilarda olish mumkin:

- Markazning rasmiy veb-saytida www.csec.uz;

- Markazning amaldagi manzilida: O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahar, Mirobod tumani, Taras Shevchenko ko'chasi, 20 uy;

- telefon orqali: +998 95 194-78-75.

2.3. Ariza bo'yicha xabar berish.

Shaxsan: ariza beruvchilar ish kunlari soat 9:00 dan 18:00 gacha xizmat ko'rsatishning har qanday masalalari (to'lov tafsilotlari, kerakli hujjatlar ro'yxati va boshqalar) bo'yicha murojaat qilishlari mumkin.

Telefon orqali: ariza beruvchi ish kunlari soat 9:00 dan 18:00 gacha xizmat ko'rsatish masalalari bo'yicha har qanday og'zaki maslahatlarni (maxfiy ma'lumotlarni taqdim etish bundan mustasno) olish bo'yicha murojaat qilishlari mumkin (misol uchun, to'lovni amalga oshirish uchun Markazning rekvizitlari).

2.4. Foydalaniladigan hujjatlarning na'munalari (shakllari):

- xizmat nomini ko'rsatganholda Markaz direktori nomiga rasmiy ariza xati;
- xizmat ko'rsatish to'g'risida tomonlar o'rtasida tuziluvchi shartnoma.

3. Xizmat

3.1. Ish vaqti.

Ish vaqti soat 9:00 dan 18:00 gacha.

Tushlik soat 13:00 dan 14:00 gacha.

Dam olish kunlari: shanba va yakshanba kunlari.

4. Xizmat ko'rsatish tartibi

4.1. 4.1. Xizmat ko'rsatish uchun zarur hujjatlar va texnik jihatlar:

- belgilangan shakldagi ariza;
- axborot tizimini yaratish uchun ishlab chiqilgan texnik topshiriqning tasdiqlangan elektron nusxasi (skanerlangan nusxasi);
- axborot tizimining klonlangan versiyasi;
- axborot tizimining klonlangan versiyasiga masofadan kirish uchun ruxsat;
- ushbu axborot tizimida foydalaniladigan har bir rol uchun alohida qayd ma'lumotlari, shu jumladan super administrator qayd ma'lumoti (учетная запись).

Shuningdek, kompleks ekspertizani o'tkazish va axborot tizimini texnik topshiriq talablariga muvofiqligi yoki muvofiq kelmasligi to'g'risida xulosani tayyorlash uchun Markazning so'roviga muvofiq ariza beruvchi o'z vakolatlari doirasida axborot tizimining barcha modullari va komponentlariga, shu jumladan davlat sirlarini tashkil etmaydigan konfidensial ma'lumotlarni qayta ishlash uchun javob beradigan modullar va komponentlarga kirish ruxsatini taqdim etishi lozim.

4.2. Xizmat uchun to'lov.

Ushbu turdagi xizmatlar pullik-shartnoma asosida taqdim etiladi.

4.3. Xizmat ko'rsatish bosqichlari.

Xizmat ushbu Reglamentning 1-ilovasida keltirilgan ariza asosida taqdim etiladi.

Kelib tushgan ariza 3 ish kuni ichida ro'yxatdan o'tkaziladi, shuningdek hujjatlar to'plamining to'liqligi tekshiriladi.

Hujjatlar to'plamini tekshirish natijalari yakuniga ko'ra quyidagi ishlar amalga oshiriladi:

- axborot tizimi va/yoki resursini dastlabki o'rganish va baholash to'g'risida kelishuv bayonnomasini tuzish;
- axborot tizimi va/yoki resursini dastlabki o'rganish va baholash;
- axborot tizimi va/yoki resursini texnik topshiriq talablariga muvofiqligi yuzasidan ekspertizadan o'tkazish bo'yicha qaror to'g'risida arizachini xabardor qilish hamda ijrochi va arizachi o'rtasida shartnoma tuzish;

- axborot tizimi va/yoki resursini texnik topshiriq talablariga muvofiqligi yuzasidan ekspertizadan o'tkazish ishlarini amalga oshirish;

- axborot tizimi va/yoki resursini texnik topshiriq talablariga muvofiqligi yuzasidan ekspertiza yakuni bo'yicha ekspert xulosasini tayyorlash, rasmiylashtirish va arizachiga yuborish.

Shu bilan birga, Markaz axborot tizimi va/yoki resurslarining texnik topshiriq loyihalarini axborot va kiberxavfsizlik talablariga muvofiqligi yuzasidan ekspertizadan o'tkazilganlik holatini ham tekshiradi.

Agarda axborot tizimi va/yoki resurslarining texnik topshiriq loyihalari axborot va kiberxavfsizlik talablariga muvofiqligi yuzasidan Markazda ekspertizadan o'tkazilmagan bo'lsa arizachiga ushbu texnik topshiriq loyihasini axborot va kiberxavfsizlik talablariga muvofiqligi yuzasidan Markazda ekspertizadan o'tkazish lozimligi to'g'risida rasmiy xabarnoma yuboradi.

Zarur hollarda, Markaz axborot tizimi va/yoki resurslari joylashtirilgan xonaga, ularga bog'liq bo'lgan qurilmalar, texnik va dasturiy ta'minotlarga kirishga ruxsatni taqdim etish to'g'risida arizachiga murojaat yuboradi. Axborot tizimi va/yoki resursining ekspertizasi o'rganilayotgan axborot tizimini uni yaratish (ishlab chiqish) bo'yicha ishlab chiqilgan texnik topshiriqda ko'rsatilgan funktsional maqsadlariga muvofiqligiga qaratiladi.

Ekspertiza muddati ariza qabul qilingandan va axborot tizimini dastlabki o'rganib chiqilgandan so'ng belgilanadi.

Agar axborot tizimining tuzilmasi idoraviy yoki mintaqaviy tarkibiy qismlarni o'z ichiga olsa yoki batafsil ekspertizani talab qiladigan boshqa holatlar mavjud bo'lsa, Markaz arizachi bilan o'zaro kelishuvga ko'ra ekspertiza muddatini uzaytirish to'g'risida qaror qabul qilishi mumkin.

Ekspertiza davomida Markaz mutaxassislari axborot tizimi va/yoki resurslari faoliyatining quyidagi jihatlarini o'rganadilar:

- axborot tizimi ishlab chiqilgan normativ, texnik va boshqa hujjatlarda keltirilgan talablarga muvofiqligi;

- axborot tizimi, quyi tizimlar, komponentlar va ekspluatatsiya shartlarining ularning umumiy maqsadi, oldiga qo'yilgan vazifalar va maqsadlariga muvofiqligi;

- axborot tizimining qismlari va tarkibiy qismlarining bir-biri bilan, shuningdek boshqa axborot tizimlari o'rtasidagi o'zaro aloqa parametrlari (agarda mazkur talablar nazarda tutilgan bo'lsa);

- axborot tizimining ekspluatatsiya shartlarining uning ishonchliligiga, ergonomikasiga, foydalanuvchilar bilan o'zaro aloqaning qulayligiga, axborot tizimida qayta ishlanadigan ma'lumotlarni ruxsatsiz ta'sirlardan himoyalashga, favqulodda vaziyatlar va uning ishlashida kuzatilgan nosozliklar yuzaga kelgan holatlarda avariyaaviy qayta tiklashga bo'lgan talablarga, shuningdek o'rganilayotgan axborot tizimi, uning qismlari va komponentlarining oldiga qo'yilgan maqsad va vazifalaridan kelib chiqadigan boshqa talablarga muvofiqligi.

Ekspertiza yakuni bo'yicha, Markaz tomonidan axborot tizimini texnik topshiriqda ko'rsatilgan talablar va xususiyatlarga amalda muvofiqligi to'g'risidagi

ma'lumotlarni o'z ichiga olgan ekspert xulosasini tayyorlaydi.

Xizmat ko'rsatish arizachiga ish natijalarini qabul qilish va topshirish dalolatnomasini imzolash bilan yakunlanadi.

Xizmatni taqdim etish bosqichlari ushbu Reglamentning 2-ilovasida sxema shaklida keltirib o'tilgan.

4.4. Xizmat ko'rsatish jarayonida idoralararo hamkorlik.

Zarur hollarda, ishning tarkibi va xususiyatidan kelib chiqib, boshqa ixtisoslashtirilgan tashkilotlar va idoralar bilan o'zaro hamkorlik qilish mumkin.

4.5. Rad etish asoslari.

Xizmat ko'rsatishni rad etishning asoslari quyidagilardan iborat:

- xizmatni olish uchun murojaat qilgan shaxsning uni olish huquqi yo'qligi;
- hujjatlarning belgilangan talablarga mos kelmasligi (ro'yxatning to'liq emasligi, noto'g'ri to'ldirilganligi);
- taqdim etilgan hujjatlarda haqiqatga mos kelmaydigan ma'lumotlarning mavjudligi.

5. Sifatni ta'minlash

5.1. Sifatsiz xizmat ustidan shikoyat qilish

Ariza beruvchi olingan xizmat natijalariga rozi bo'lmaslik sabablarini ko'rsatgan holda rahbar nomiga rasmiy xat bilan murojaat qilishi yoki qonun hujjatlarida belgilangan tartibda shikoyat qilishi mumkin.

Axborot tizimini uni yaratish bo‘yicha texnik topshiriq talablariga muvofiqligi yuzasidan ekspertizadan o‘tkazish uchun ariza shakli

(Tashkilotning rasmiy blankasida)

**Axborot tizimi va/yoki resursini ekspertizadan o‘tkazish uchun
ARIZA**

1. _____
(Tashkilot nomi)

Sizdan _____ ni
(axborot tizimi va/yoki resursi nomi)

uni yaratish bo‘yicha ishlab chiqilgan quyidagi texnik topshiriq(lar) talablariga muvofiqligi yuzasidan ekspertizadan o‘tkazishingizni so‘raydi:

- (texnik topshiriq nomi);
- (texnik topshiriq nomi);
- (texnik topshiriq nomi).

2. Ariza beruvchi:

- ekspertiza o‘tkazish tartibining barcha shartlari va talablarini bajarish;
- texnik jihatdan tartibga solish bo‘yicha amaldagi normativ hujjatlar talablariga muvofiq hujjatlar va materiallarning to‘liq to‘plamini (o‘zbek va/yoki rus tillarida) taqdim etish;
- ekspertiza natijalari qanday bo‘lishidan qat’i nazar, uni o‘tkazish uchun xizmat haqini to‘lash majburiyatlarini oladi.

3. Axborot tizimi va/yoki resursi to‘g‘risida ma’lumotlar:

To‘liq nomi: _____

Qisqacha nomi: _____

Ishlab chiquvchi yoki mualliflik

huquqi egasining nomi: _____

4. Arizachining manzili va aloqa raqamlari:

Manzil: _____

Telefon/Faks: _____

Elektron pochta manzili: _____

Tashkilot raxbari

(imzo)

(F.I.O.)

Axborot tizimi va/yoki resursini texnik topshiriq taablariga muvofiqligi yuzasidan ekspertizadan o‘tkazish sxemasi

Bosqichlar	Qatnashchi	Tadbirlar	Ijro muddatlari
1 bosqich	Arizachi	Markazga ariza yuborish (tegishli hujjatlar to‘plami bilan)	
2 bosqich	Markaz	1. Kelib tushgan arizani ro‘yhatga olish. 2. Hujjatlar to‘plami to‘liqligini tekshirish.	3 ish kuni ichida
3 bosqich	Markaz va Arizachi	Axborot tizimi va/yoki resursini dastlabki o‘rganish va baholash bo‘yicha kelishuv bayonnomasini tuzish	Arizachi bilan kelishgan holda
4 bosqich	Markaz	Keyinchalik shartnoma tuzish uchun axborot tizimi va/yoki resursini dastlabki o‘rganish va baholash	Axborot tizimining o‘ziga xos xususiyatidan kelib chiqqan holda
5 bosqich	Markaz va Arizachi	Axborot tizimi va/yoki resursini texnik topshiriq talablariga muvofiqligi yuzasidan ekspertizadan o‘tkazish bo‘yicha qaror to‘g‘risida va shartnoma tuzish to‘g‘risida arizachini xabardor qilish	Dastlabki o‘rganish va baholash yakuniga ko‘ra
6 bosqich	Markaz	Axborot tizimi va/yoki resursini texnik topshiriq talablariga muvofiqligi yuzasidan ekspertizadan o‘tkazish ishlarini amalga oshirish	Shartnomaga muvofiq
7 bosqich	Markaz	Ekspert xulosasini tayyorlash, rasmiylashtirish va arizachiga yuborish	Ekspertiza o‘tkazilgandan so‘ng 5 kun ichida